

Audi ドライブレコーダー自主改善対応について



Audi純正アクセサリとしてフォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社 アウディ 事業部が販売した Audi ドライブレコーダーにおいて、不具合が発生することが判明しましたので、以下の内容で自主改善を無償にて実施させていただきます。
お客様にはご迷惑をお掛けしますこととお詫び申し上げます。

自主改善開始日 2019年9月25日

不具合の内容 販売店後付け用品として販売しているAudi ドライブレコーダーにおいて、制御プログラムが不適切なため、電源が入らず作動しないものがあります。

改善の内容 全商品に改善用ソフトウェアを挿入し制御プログラムを対策プログラムに修正いたします。
また、本原因により症状発生の場合は対策品と交換いたします。

対象製品

| 対象製品 | 品番 | 自主改善対象数 |
|----------------|------------|---------|
| Audi ドライブレコーダー | J0AWH1A10A | 6,640個 |

自主改善対象製品の判別方法 モニター起動時に右下に表示されるファームウェアバージョンが「V1.0A」の個体が対象となります。

※V1.1A、V1.2Aはすでに対策済みです。



シリアルナンバーは以下が対象です。

WHSR-571-1712CAUDI-0001～3000

WHSR-571-1801CAUDI-0001～1000

WHSR-571-1802CAUDI-0001～3000

※別添「Audiドライブレコーダー品番別・FW(ファームウェア)早見表」を御覧ください。



対応の流れ

1. 対象製品を保有のお客様に対して以下改善対策ソフトウェアを無料提供いたします。
 - (1) 以下ダウンロードページよりダウンロード後、付属のmicroSDカードに保存し本体をアップデートしてください。
https://www.kk-tcl.co.jp/audi_firmware_update/
 - (2) 専用ビューアよりダウンロード後、付属のmicroSDカードに保存し本体をアップデートしてください。
※PCにインストールした専用ビューア上で付属のmicroSDを差し込むとV1.0の場合は自動でアップデート表示がでます。
 - (3) お近くのアウディ正規ディーラーにてソフトウェアのアップデート作業を実施いたします。
ご自身で行わない場合はお近くのアウディ正規ディーラーへご相談ください。
2. 対象製品で症状が発生した場合、対策品と無償交換いたしますのでお近くのアウディ正規ディーラーへお問い合わせください。

お問い合わせ

お近くのアウディ正規ディーラーへお問い合わせください。

Audiドライブレコーダー 品番別・FW(ファームウェア)早見表

| 品番 | 画面表示 | | シリアル番号 | 改善 |
|---------------|---|--|--|-------|
| | ロゴマーク | FWバージョン | | |
| JOAWH1A10A |  | V1.0A | WHSR-571-1712CAUDI-0001~3000 | 改善対象 |
| | | | WHSR-571-1801CAUDI-0001~1000 | |
| | | | WHSR-571-1802CAUDI-0001~3000 | |
| | | V1.1A | WHSR-571-1806CAUDI-XXXX 以降 | 改善対象外 |
| JOAWH1A10 |  | V1.0A | WHSR-371-YYMMCAUDI-XXXX YY…西暦下2ケタ MM…月下2ケタ | 改善対象外 |
| JOAWH1A01、A03 |  | 2.5M 起動画面にバージョン表記なし。 録画中画面で確認可能。 | WHSR-341-YYMMCAUDI-XXXX | 改善対象外 |
| JOAWH1A04、A05 |  | 2.8M 起動画面にバージョン表記なし。 録画中画面で確認可能。 | WHSR-351-YYMMCAUDI-XXXX | 改善対象外 |